

SERVICES	ETAGE	HEURES D'OUVERTURE
Réception	0 (Life)	Ouvert 24 heures sur 24
Restaurant La Bodega	-1 (Life)	Petit déjeuner 08:00 - 11:00 Dîner 19:00 - 21:30
Bar el Patio Snack Service	Terrasse (Life)	10:30 – 18:00 12:00 – 16:30
Bar Salón Jazmín	0 (Life)	18:00 – 00:00
Soins spa*/ Piscine chauffée Gymnase	Sunrise	09:00 - 19:00
Piscines avec surveillance et service de serviettes	Terrasse	10:00 – 18:00
Restaurante La Despensa	0 (Sky)	Petit déjeuner 08:00 – 10:30
Bar El Jardín	0 (Sky)	11:00 – 21:00

- Les horaires peuvent être modifiés pour des raisons opérationnelles.

Traitements SPA

L'hôtel vous offre une piscine couverte, hydromassage, sauna et hammam dont l'accès est aussi gratuit pour tous nos clients, ainsi que quatre cabines de massages individuelles ou doubles où vous pourrez vous laisser dorloter après un jour de sport ou de plage.

Des soins de spa sont disponibles, veuillez consulter le QR pour voir la liste des services la politique d'annulation et des prix. Les rendez-vous peuvent être pris à la réception ou directement avec le thérapeute.



Inscrivez-vous gratuitement à notre programme de fidélité Reverence Club et profitez des avantages dès votre prochaine réservation.



REVERENCE
HOTELS

Cher client,

Bienvenue aux hotels REVERENCE Hotels. Nous sommes ravis que vous nous ayez choisis pour passer vos vacances et nous espérons que vous passerez un séjour très agréable.

Identification

Les autorités espagnoles nous demandent d'enregistrer les coordonnées de chaque Client. Afin d'accélérer ce processus, nous vous demandons de nous laisser votre passeport, qui vous sera rendu dès que possible.

Cartes de chambre

Toutes les chambres ont un système d'ouverture de porte par serrures électroniques et vous devez utiliser votre clé pour accéder à votre chambre.

Pour des raisons de sécurité, veuillez ne pas écrire votre numéro de chambre sur votre clé. Si vous la perdez ou si vous avez besoin d'une nouvelle clé, veuillez contacter la réception.

Check-in

Les chambres seront garanties le jour de votre arrivée à partir de **15h00**; si elles sont prêtes avant, nous serons heureux de vous enregistrer plus tôt.

Check-out

Le jour de votre départ, nous vous demandons de libérer votre chambre avant **11h00** afin que nous puissions la préparer le plus rapidement possible pour le prochain client.

Départ tardif (selon disponibilité)

Le départ tardif dans une chambre est possible selon la disponibilité du type de chambre, moyennant les frais supplémentaires suivants:

- 14:00h: 25€
- 18:00h: 35€
- 21:00h: 50€

Une bagagerie pour stocker vos affaires est disponible à la réception.

Modes de paiement

Nous vous informons que l'argent liquide n'est pas disponible dans les points de vente de l'hôtel, sauf à la réception. Pour la commodité de nos clients, tous les achats seront facturés à la chambre à l'aide de la carte-clé, le crédit préalable ayant été réglé à la réception lors de l'enregistrement ou par carte de crédit.

Coffre-fort

Lors de votre enregistrement, on vous remettra la clé du coffre-fort de votre chambre. Si vous le demandez, vous devrez verser une caution de 10€ en espèces (sauf s'il s'agit d'un coffre-fort numérique) comme garantie, que vous récupérerez lorsque vous rendrez la clé avec que le ticket qui vous avait été remis. Nous vous demandons de bien vouloir conserver tous vos objets de valeur et effets personnels dans le coffre-fort et de le laisser fermé à tout moment. L'hôtel décline toute responsabilité de la perte ou vol d'objets qui n'y ont pas été déposés.

Minibar

Vous disposez d'un minibar dans votre chambre où vous pourrez garder au frais (15°C) les boissons et les snacks que vous pouvez commander à la réception et faire débiter sur votre compte. Nous demandons à tous les clients de ne pas apporter d'autres aliments ou boissons à l'hôtel.

Wi-Fi

Vous pouvez joindre notre service Wi-Fi gratuit en connectant votre appareil au réseau "**Reverence Life Free**" et en complétant les informations requises.

“Do not disturb” lumière

Il y a un interrupteur près de l'entrée (DND) pour allumer une lumière rouge au cas où vous souhaiteriez que votre chambre ne soit pas nettoyée.

RÈGLES ET RÈGLEMENTS

Consommation de Tabac: La loi en Espagne défend de fumer à l'intérieur de l'hôtel, aussi compris dans les chambres.

Code vestimentaire

Veuillez noter que le code vestimentaire pour dîner au restaurant est une tenue élégante: les pantalons de bain, de sport et les tongs sont interdit. Nous demandons au messieurs de porter des chemises ou t-shirts avec des manches. Nous demandons à tous les clients de ne pas sortir des boissons et de la nourriture du restaurant.

Chaises longues

Les transats sont réservés uniquement aux clients de l'hôtel. Si vous quittez la piscine, veuillez ne pas laisser vos serviettes ou objets sur les transats. Sinon, ils seront enlevés et apportés à la réception où vous pourrez les récupérer. Pour des raisons de sécurité, il est interdit d'apporter des bouteilles en verre ou des verres cassables dans les zones de la piscine.

Afin de maintenir un environnement relaxant et reposant pour nos clients, veuillez vous vous abstenir de mettre de la musique des appareils personnels

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE – Tous ensemble, respectons l'environnement

Climatisation : L'hôtel dispose d'un système de climatisation centralisé dans chaque bâtiment. Vous pouvez régler la température en utilisant le thermostat que vous trouverez dans votre chambre. Veuillez noter que ce système ne fonctionnera que si toutes les portes et les fenêtres sont fermées. La climatisation dans les parties communes est régulée selon la réglementation en vigueur.

Services de nettoyage

Veuillez noter qu'aucun service de nettoyage ne sera fourni si un invité se trouve dans la chambre.

Pour des raisons environnementales et pour réduire la consommation d'eau, nous vous informons que le linge du lit sera changé sur demande si votre séjour est inférieur à 7 jours.

Si vous désirez que vos serviettes soient changées, veuillez les déposer dans la douche. Dans le cas contraire, laissez-les suspendues sur le porte-serviette de la salle de bain

Serviettes de piscine

Veuillez ne pas emporter les serviettes de bain à la plage ou à la piscine.

Vous pouvez demander des serviettes de piscine à la réception. Il vous sera demandé de laisser 10€ de caution en espèces que vous récupérerez lorsque vous les rendrez avec le ticket qui vous aura été remis.

Pour chaque changement de serviette, **1€** vous sera facturé comme frais environnementaux.

Services techniques

Veuillez noter qu'aucun service de réparation ne sera fourni si un invité se trouve dans la chambre.

En cas d'avarie nous vous prions de contacter la Réception tout de suite afin que le personnel chargé de l'entretien de l'hôtel puisse la réparer le plus rapidement possible. En cas d'urgence, l'hôtel se réserve le droit de permettre l'entrée dans la chambre aux techniciens autorisés, même sans l'autorisation du client.

Pour toute information supplémentaire , veuillez composer le **9** pour la réception ou consulter le QR suivant: