

ÖFFNUNGSZEITEN UND DIENSTLEISTUNGEN

Dienstleistungen	Stockwerk	Öffnungszeiten
Rezeption	0 (Life)	24 Stunden geöffnet
Restaurant La Bodega	-1 (Life)	Frühstück 08:00 - 11:00 Abendessen 19:00 - 21:30
Bar el Patio Snack Service	Terrassen (Life)	10:30 - 18:00 12:00 - 16:30
Bar Salón Jazmín	0 (Life)	18:00 - 00:00
Spa-Behandlungen*/ Beheiztes Schwimmbad Sporthalle	Sunrise	09:00 - 19:00
Schwimmbäder mit Überwachung und Handtuchservice	Terrassen	10:00 - 18:00
Restaurante La Despensa	0 (Sky)	Frühstück 08:00 - 10:30
Bar El Jardín	0 (Sky)	11:00 - 21:00

- Änderungen der Fahrpläne aus betrieblichen Gründen vorbehalten.

SPA-Behandlungen

In unserem Spa Bereich befinden sich 3 Räume für Massagen und verschiedene Schönheitsbehandlungen. Dieser Service ist kostenpflichtig.

Lassen Sie sich in unserem Wellness-Bereich mit einem Indoor Pool, Hydromassage, Sauna und einem türkisches Dampfbad verwöhnen. Kostenfrei für unsere Gäste.

Spa-Behandlungen sind verfügbar, bitte benutzen Sie den QR-Code, um die Liste der Dienstleistungen, Stornierungspolitik und Preise zu sehen, Termine können an der Rezeption oder mit den Therapeuten selbst gemacht werden.



REVERENCE
HOTELS

Melden Sie sich kostenlos für unser Treueprogramm Reverence Club an und genießen Sie die Vorteile bei Ihrer nächsten Buchung.

www.reverencehotels.com

Lieber Gast,
herzlich willkommen in den **Reverence Hotels**. Wir freuen uns, dass Sie sich für uns entschieden haben, um Ihren Urlaub zu genießen und hoffen, dass Sie einen sehr angenehmen Aufenthalt haben werden.

Identifizierung

Die spanischen Behörden haben angeordnet, dass wir die Daten von jedem Gast aufnehmen. Um diesen Vorgang zu beschleunigen, möchten wir Sie bitten, Ihren Reisepass bei uns zu hinterlegen, den wir Ihnen so schnell wie möglich zurückgeben werden.

Zimmerschlüssel: Alle Zimmer sind mit elektronischen Schlössern ausgestattet, Um Zugang zu ihrem Zimmer zu erhalten, benutzen Sie bitte ihre Schlüsselkarte. Aus Sicherheitsgründen schreiben Sie bitte nicht Ihre Zimmernummer auf Ihre Schlüsselkarte. Wenn Sie diese verlieren oder eine neue benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Vergessen Sie bitte nicht, die Karte am Ende Ihres Aufenthalts zurückzugeben.

Einchecken

Am Tag Ihrer Ankunft werden die Zimmer garantiert **ab 15:00 Uhr** zur Verfügung stehen. Sollten diese schon vorher fertig sein, besteht die Möglichkeit diese auch früher zu beziehen.

Check-out

Am Tag Ihrer Abreise bitten wir Sie, Ihr Zimmer **bis 11:00 Uhr** zu räumen, damit wir es so schnell wie möglich für den nächsten Gast bereitstellen können.

Später Check-out (nach Verfügbarkeit)

Ein späterer Check-out Ihres Zimmers ist je nach Verfügbarkeit des Zimmertyps gegen folgende Aufpreise möglich:

- 14:00h: 25€
- 18:00h: 35€
- 21:00h: 50€

Eine Gepäckaufbewahrung ist an der Rezeption vorhanden.

Zahlungsweise

Wir möchten Sie darüber informieren, dass im gesamten Hotel keine Möglichkeit der Barzahlung besteht.

Beim Check-In, erhalten Sie eine Schlüsselkarte, damit werden Ihre Rechnungen auf ihr Zimmer gebucht. Beim Check-Out, können dann die Rechnungen mit einer Kreditkarte beglichen werden.

Tresor

Beim Einchecken wird Ihnen ein Schlüssel für den Zimmersafe ausgehändigt, dafür müssen Sie **10 € in bar hinterlegen** (es sei denn, es handelt sich um einen digitalen Schlüssel). Sie erhalten die Kaution zurück, wenn Sie den Schlüssel zusammen mit der Eintrittskarte zurückgeben. Wir bitten Sie, all Ihre Wertsachen wie Mobiltelefone, Kreditkarten, Dokumente, Geld usw. darin aufzubewahren und ihn immer geschlossen zu halten. Das Hotel haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl von Gegenständen, welche nicht im Safe aufbewahrt worden sind.

Minibar

In Ihrem Zimmer befindet sich eine Minibar, in der Sie Getränke und Snacks kühl halten können (15°C), welche Sie an der Rezeption bestellen und auf Ihr Konto buchen lassen können. Wir bitten alle Gäste, keine anderen Speisen oder Getränke mit ins Hotel zu nehmen.

WLAN

Sie können unseren kostenlosen WiFi-Service benutzen, verbinden Sie dazu Ihr Gerät mit dem Netzwerk **"Reverence Life Free"** und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.

Nicht stören Licht

Wenn Sie keine Reinigung ihres Zimmers wünschen, schalten Sie bitte das rote Licht, welches sich am Eingang (DND) befindet ein.

REGELN UND VORSCHRIFTEN

Bestimmungen für Raucher: Das spanische Gesetz verbietet das Rauchen und Dampfen im gesamten Hotel. Das Rauchen und Dampfen ist in allen Innenräumen und auf den Terrassen des Hotels nicht gestattet.

Dress-code

Die Gäste werden gebeten, die Kleiderordnung zu beachten. Wir bitten Sie daher, den Speisesaal nicht in Badesachen, Sporthosen oder Flip-Flops zu betreten und zum Abendessen im Restaurant Hemden oder T-Shirts mit Ärmeln zu tragen. Die Einhaltung der Vorschriften liegt im Ermessen der Direktion. Die Gäste werden gebeten, keine Getränke und/oder Speisen aus den Restaurants mitzunehmen.

Sonnenliegen

Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Sonnenliegen nicht im Voraus zu reservieren und Ihre Handtücher/Gegenstände beim Verlassen des

Schwimmbeckens nicht dort abzulegen. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie auch, keine Glasflaschen oder Gläser mit in den Poolbereich zu nehmen. Um eine entspannte und erholsame Atmosphäre für unsere Gäste zu gewährleisten, bitten wir Sie, auf die Musikwiedergabe von persönlichen Geräten zu verzichten.

UMWELTPOLITIK – Lassen Sie uns gemeinsam die Umwelt schützen.

Klimaanlage / Heizung: Das Hotel verfügt über zentrale Klimaanlage und Heizung. Mit dem Thermostat in Ihrem Zimmer können Sie die Temperatur regulieren. Bitte beachten Sie, dass das System nur dann ordnungsgemäß funktioniert, wenn alle Türen und Fenster geschlossen sind.

Die Klimaanlagen in den Gemeinschaftsräumen werden nach den geltenden Vorschriften geregelt.

Reinigung Dienstleistungen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass kein Reinigungs- oder Reparaturservice angeboten wird, wenn sich ein Gast im Zimmer befindet. Aus Gründen des Umweltschutzes und zur Reduzierung des Wasserverbrauchs teilen wir Ihnen mit, dass die Bettwäsche auf Anfrage gewechselt wird, wenn Ihr Aufenthalt weniger als 7 Tage beträgt. Wenn Sie neue Handtücher benötigen, legen Sie sie bitte in der Dusche. Andernfalls hängen Sie sie bitte im Badezimmer auf.

Schwimmbadtücher

Bitte nehmen Sie die Badetücher nicht mit an den Strand/Schwimmbad. An der Rezeption können Sie Poolhandtücher anfordern. Sie werden gebeten, 10 € als Kaution in bar zu hinterlegen, die Sie bei der Rückgabe zusammen mit dem Quittung, das Sie erhalten, zurückerhalten. für jeden Handtuchwechsel wird **1 €** als Umweltgebühr berechnet.

Technische Dienstleistungen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass kein Reinigungs- oder Reparaturservice angeboten wird, wenn sich ein Gast im Zimmer befindet. Sollte ein Schaden oder eine Panne in Ihrem Zimmer auftreten, so teilen Sie dies bitte umgehend der Rezeption mit, damit ihn unser Wartungspersonal schnellstmöglich beheben kann.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen, wählen Sie bitte die **9** für die Rezeption oder überprüfen Sie den folgenden QR:

